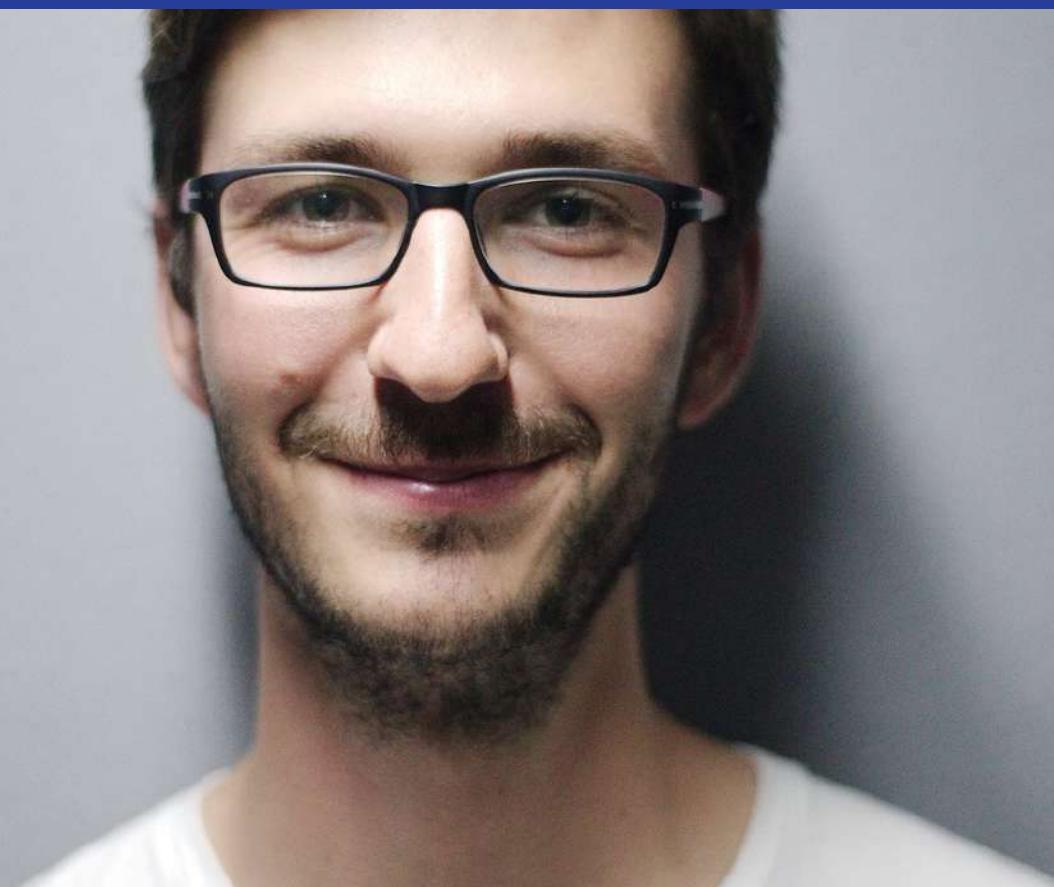




# APPLICATION LIFECYCLE SERVICES



**L'evoluzione  
dell' Application  
Management  
Services**



- ▶ **innovazione**
- ▶ **risultati di business**
- ▶ **efficienza operativa**
- ▶ **manutenzione**

**SIDI**  TOGETHER  
FUTURE  
HAPPENS



**SAP**<sup>®</sup> Certified  
Partner Center of Expertise

# DAL BISOGNO AL VALORE

L'Application Lifecycle Services di SIDI è partner di aziende di diverse dimensioni e settori di mercato:

- ▶ supporta e mantiene gli applicativi SAP aiutando le imprese a garantire la continuità del business
- ▶ facilita il miglioramento continuo dei sistemi informativi dei clienti generando valore

# APPLICATION LIFECYCLE SERVICES



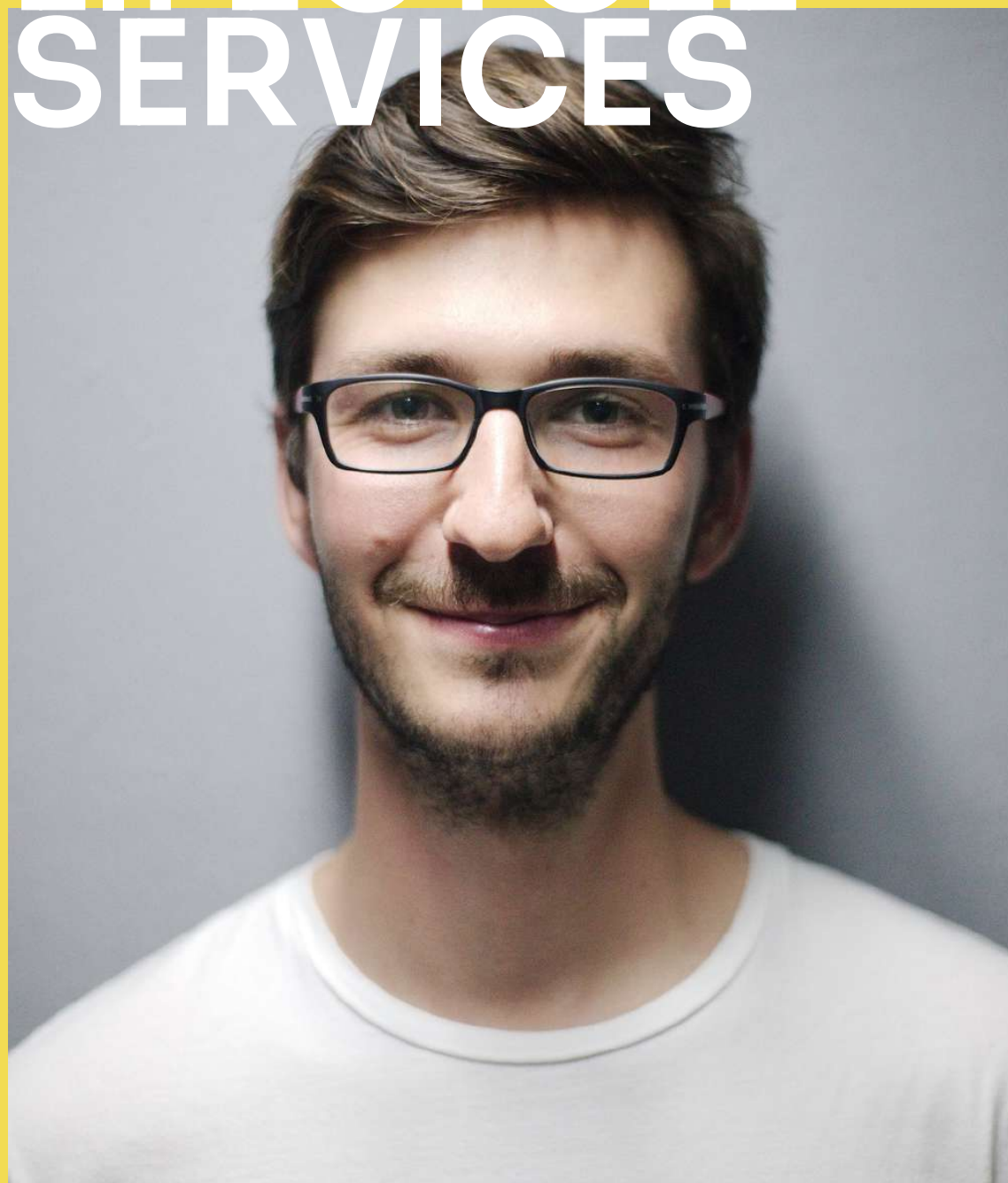
▶ da un concetto puntuale di "manutenzione" alla gestione integrata del ciclo di vita del sistema informativo SAP

▶ utilizziamo le esperienze fatte per risolvere e anticipare le necessità di tanti altri utenti

# **INNOVAZIONE PRATICA E CONTINUA**

- ▶ l'investimento in innovazione genera valore nel tempo**
- ▶ l'innovazione è un processo e non un progetto**
- ▶ la vera innovazione avviene solo quando le persone sono consapevoli delle risorse a loro disposizione**

# APPLICATION LIFECYCLE SERVICES



▶ aiutiamo a diventare consapevoli di come il corretto e pieno uso degli strumenti SAP faciliti l'operatività

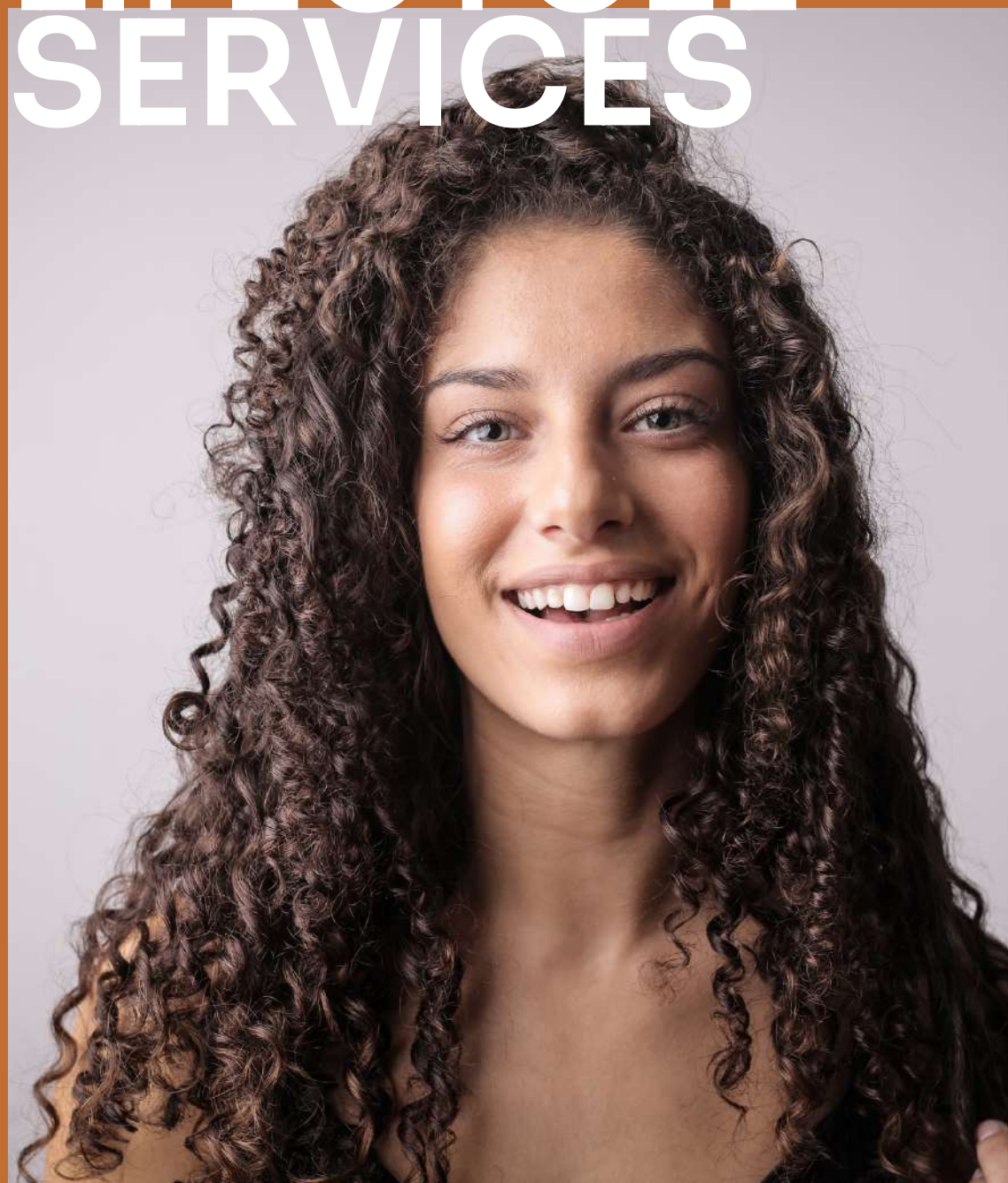
▶ mettiamo a disposizione know-how per sostenere l'evolvere del processo di trasformazione digitale

# UN SERVIZIO "IN CARNE E OSSA"

Costruire un rapporto "umano" con le persone che lavorano presso i nostri clienti, identificando necessità presenti e future, alimenta la fiducia e si traduce nel condividere i medesimi obiettivi.

Riteniamo fondamentale essere vicini ai nostri clienti con una persona di riferimento che esprima conoscenze specifiche rispetto al settore di mercato in cui l'azienda opera.

# APPLICATION LIFECYCLE SERVICES



- ▶ **i Client Manager sono una figura centrale per il funzionamento del servizio**
- ▶ **un ruolo che garantisce la soddisfazione e lo sviluppo della relazione con il cliente, nella qualità e nei livelli di servizio concordati**



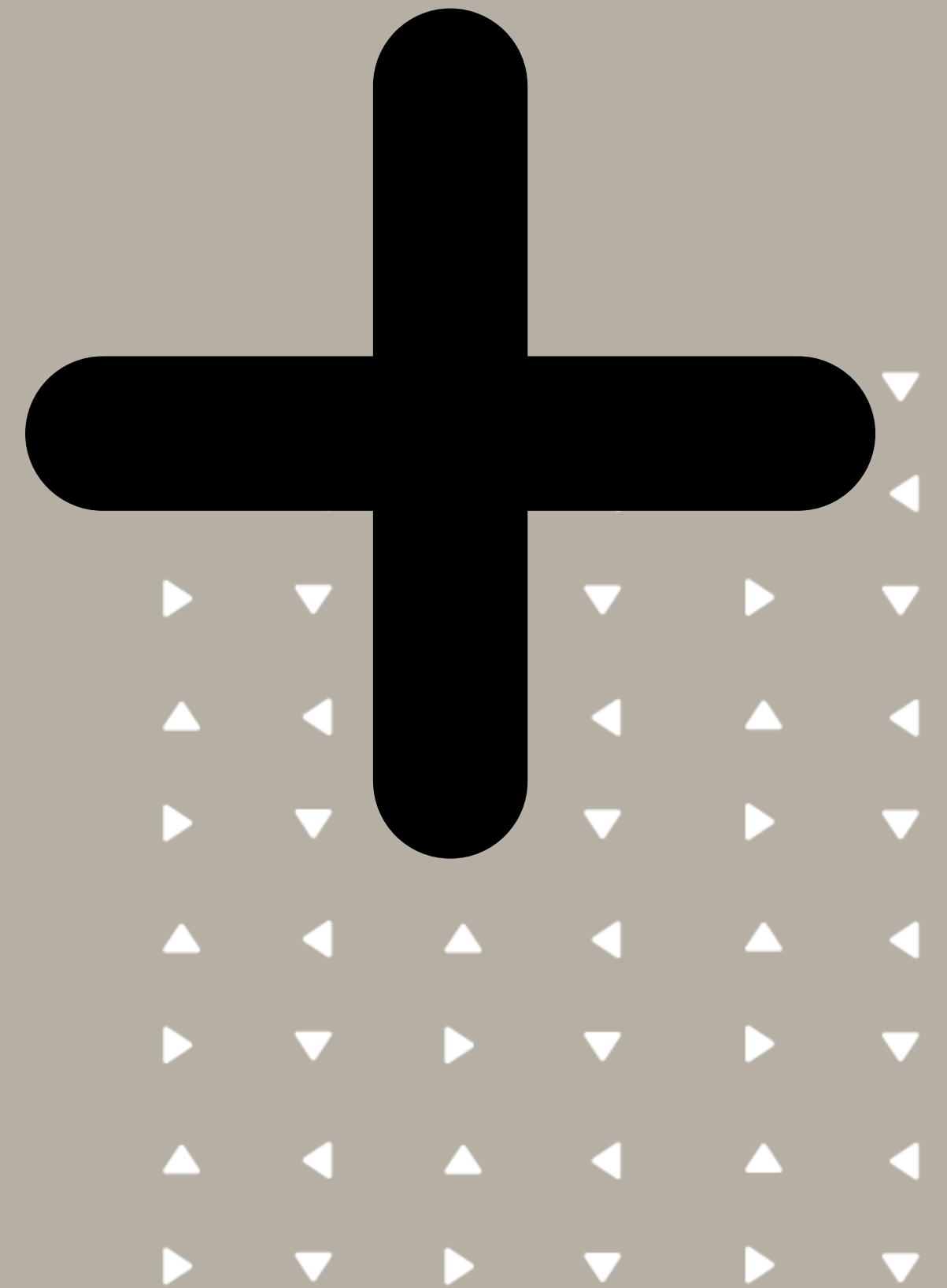
# LE COMPETENZE E GLI STRUMENTI

Oggi un aspetto importante è l'agilità, ovvero la capacità di far convergere flessibilità e rapidità.

Nel servizio di Application Lifecycle è fondamentale che il percorso "dalla fase di analisi dei bisogni al rilascio" sia trasparente e tracciabile per tutti gli attori salvaguardando la qualità.

# PERSONE, PROCESSI E STRUMENTI

- ▶ presidio permanente di professionisti con competenze tecniche e funzionali, di processo e di settore di mercato
- ▶ organizzazione per Centri di Competenza, per offrire ampia comprensione delle potenzialità e capacità innovative dell'offerta tecnologica SAP
- ▶ strumenti evoluti di gestione di trouble ticketing (HDA - PAT HELP DESK ADVANCED e SAP SOLUTION MANAGER)
- ▶ servizio certificato (SAP Partner Center of Expertise, UNI EN ISO 9001, ITIL Compliance)



**"L'era del digitale ha reso difficilmente anticipabili le sfide che le aziende dovranno affrontare nel loro percorso di crescita. Il vero valore che oggi un sistema informativo ha è la capacità intrinseca di rispondere a tali sfide.**

**La nostra missione è accompagnare le aziende che hanno scelto SAP, alla base del proprio sistema informativo, nello sfruttare appieno le opportunità del digitale"**



**Mirko PALAZZO**  
Head of Application Lifecycle  
Services



TOGETHER  
FUTURE  
HAPPENS



Sei interessato?

scrivi a  
[mirko.palazzo@sidigroup.it](mailto:mirko.palazzo@sidigroup.it)



SAP® Certified  
Partner Center of Expertise



SIDI' ▶